COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Med enerett.
All informasjon, inkludert blant annet formuleringer, bilder, grafer osv., tilhører Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (heretter kalt «EZVIZ»). Denne brukerhåndboken (heretter kalt "brukerhåndboken") kan ikke reproduseres, endres, oversettes eller distribueres, hverken som helhet eller i deler, uten skriftlig tillatelse fra EZVIZ på forhånd. Med mindre noe annet er angitt gir ikke EZVIZ noen garantier eller løfter, hverken direkte eller underforståtte, angående Brukerhåndboken.

Om denne håndboken

Denne brukerhåndboken forklarer hvordan produktet skal brukes og vedlikeholdes. Bilder, tabeller og all annen informasjon er kun ment som beskrivelser og forklaringer. Informasjonen i brukerhåndboken kan bli endret uten varsel, f.eks. på grunn av fastvareoppdateringer. Du finner den nyeste versjonen på nettstedet til EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Endringslogg

Ny lansering – juli 2026

Varemerkeerkjennelse

EZVIZ ™, ™ og andre av EZVIZ's varemerker og logoer eies av EZVIZ i forskjellige jurisdiksjoner. Andre varemerker og logoer tilhører sine respektive eiere.

Juridisk informasjon

PRODUKTET (MASKINVARE, FASTVARE OG PROGRAMVARE) LEVERES «SOM DET ER», INKLUDERT ALLE FEIL OG MANGLER, I DEN GRAD DETTE TILLATES AV GJELDENDE LOVVERK. EZVIZ GIR INGEN GARANTIER, HVERKEN DIREKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE, OM FOR EKSEMPEL (MEN IKKE BEGRENSET TIL) SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHET FOR SPESIFIKKE FORMÅL ELLER AT TREDJEPARTERS RETTIGHETER IKKE KRENKES. EZVIZ OG DERES DIREKTØRER, ANSATTE, REPRESENTANTER ELLER AGENTER ER IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER ANSVARLIGE OVERFOR DEG FOR EVENTUELLE SPESIELLE SKADER. FØLGESKADER, TILFELDIGE SKADER ELLER INDIREKTE SKADER, INKLUDERT BLANT ANNET TAP AV FORTJENESTE, AVBRUDD I FORRETNINGSDRIFT ELLER TAP AV DATA ELLER DOKUMENTASJON SOM OPPSTÅR I FORBINDELSE MED BRUKEN AV DETTE PRODUKTET, SELV NÅR EZVIZ HAR BLITT VARSLET OM AT SLIKE SKADER KAN OPPSTÅ.

TIL DEN YTTERSTE GRAD SOM ER TILLATT VED GJELDENDE LOV, SKAL EZVIZ TOTALE ERSTATNINGSANSVAR FOR ALLE SKADER ALDRI OVERSTIGE DEN OPPRINNELIGE SALGSPRISEN TIL PRODUKTET.

EZVIZ PÅTAR SEG IKKE NOE ANSVAR FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EIENDOM SOM SKYLDES FORSTYRRELSER I PRODUKTET ELLER AVBRUDD I TJENESTEN SOM SKYLDES FØLGENDE: A) FEIL INSTALLERING ELLER BRUK PÅ ANDRE MÅTER ENN I HENHOLD TIL INSTRUKSJONENE B) BESKYTTELSE AV NASJONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER C) FORCE MAJEURE; D) AT DU ELLER TREDJEPARTEN, UTEN BEGRENSNINGER, BRUKER TREDJEPARTSPRODUKTER, -PROGRAMVARE, -APPLIKASJONER ELLER ANNET.

BRUK AV PRODUKTER MED INTERNETT-FORBINDELSE SKJER HELT OG HOLDENT PÅ EGET ANSVAR. EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR DRIFTSAVVIK, BRUDD PÅ PERSONVERN ELLER ANDRE SKADER SOM OPPSTÅR SOM ET RESULTAT AV CYBERANGREP, HACKERANGREP, VIRUS ELLER ANDRE INTERNETT-RELATERTE SIKKERHETSRISIKOER. MEN, EZVIZ VIL TILBY TEKNISK STØTTE VED BEHOV. LOVVERKET FOR OVERVÅKING OG DATABESKYTTELSE VARIERER FRA OMRÅDE TIL OMRÅDE. SJEKK ALLE RELEVANTE LOVER SOM GJELDER I OMRÅDET DITT FØR DU BRUKER DETTE PRODUKTET. DET ER DITT ANSVAR Å SJEKKE AT PRODUKTET BRUKES I SAMSVAR MED GJELDENDE LOV. EZVIZ ER IKKE ANSVARLIGE HVIS PRODUKTET BRUKES TIL UBERETTIGEDE FORMÅL.

HVIS DET OPPSTÅR KONFLIKT MELLOM DET OVENNENVTE OG DE GJELDENDE LOVENE, ER DET SISTNEVNTE SOM HAR FORRANG.

Innholdsfortegnelse

Instruksjon 1

Pakkliste 2

Oversikt 3

1. Frontpanel 3
2. Bakpanel 4

Installasjon 5

1. Installasjonsdiagram 5
2. Se installasjonsvideo 5
3. Installer batteri 6

Få tak i EZVIZ-appen 7

Legg til låsen i EZVIZ-appen 7

Opprett den første administratoren 7

Oppsett av låsen 8

1. Legg til Administrator/Bruker 8
2. Legg til fingeravtrykk 8
3. Legg til passkode 9
4. Legg til nærhetkort 9
5. Slett administratorer/brukere 10

Bruke låsen 10

1. Opplåsing med fingeravtrykk 10
2. Opplåsing med passkode 11
3. Opplåsing med kort 11
4. Mekanisk nøkkelopplåsing 12
5. Barnesikringslås 12
6. Engangskode 12
7. Periodisk adgangskode 12

Bruk og administrering 13

1. Nødstilfelle opplåsing 13
2. Alarmer 13
3. Gjenopprett til fabrikkinnstillinger 13
4. Engangs dempefunksjon 13

Operasjoner i EZVIZ-appen 14
1. Hjemmeside 14
2. Innstillinger 15

Vedlikehold 15
1. Daglig vedlikehold 15
2. Ofte stilte spørsmål 15
3. Utskiftbare alkaliske tørrelementer 16

Instruksjon

- Riktig installasjon av EZVIZ Smart Lock (heretter "låsen") er avgjørende for dens funksjon og levetid. Vi anbefaler profesjonell installasjon ved bruk av boremalen som følger med i pakken.
- Hvis huset skal pusses opp, anbefaler vi at du tar av låsen og monterer den igjen etter at oppussingen er ferdig, for å unngå skader som påvirker levetiden.
- Vær oppmerksom på at desinfiseringsmidler kan skade låsen.
- Når initialiseringen er fullført, sletter låsen all brukerinformasjon.
- Når batteriet blir utladet etter en tids bruk, avgis det alarmvarsler for lav spenning. Erstatt batteriet i god tid, og pass på at positiv og negativ pol er korrekt.
- Hvis du forlater hjemmet og ikke skal bruke låsen på en lang periode, må du ta med deg den mekaniske nøkkelen ut. La ikke den fysiske nøkkelen ligge igjen inne i låst område. Du bør også ta ut batteriene for å forlenge låsens levetid.
- Ettersom låsen er installert i et åpent miljø, anbefaler vi å være oppmerksom på sikkerheten under bruk, for eksempel ved å oppbevare små deler (f.eks. mekaniske nøkler eller adgangskort) på en sikker måte. Du bør kontrollere omgivelsene før du låser opp og oppdaterer passkoden din og registrerer kortinnstillingene, i tilfelle fare for ulovlig tyveri eller kopiering av opplåsingsinformasjonen din.
- For brukere med flate eller tynne fingeravtrykk anbefales det å bruke tommelen for å registrere fingeravtrykk for å øke suksessraten, og registrere mer enn ett fingeravtrykk per bruker. Hver bruker støtter maksimalt 5 fingeravtrykk.
- Låsen har plass til opptil 50 fingeravtrykk, 50 passkoder og 50 kort.
- Bio-gjenkjennelsesteknologien i dette produktet fungerer HELT LOKALT på produktet som du selv kontrollerer og administrerer, og har kun som formål å støtte din beslutning om å låse opp. I løpet av hele prosessen inneholder de lagrede dataene alltid kun tekniske verdier, dvs. de biometriske dataene som er hentet fra malene du proaktivt har gitt på forhånd (som ansiktsbilder, fingeravtrykksmal, håndvenemal), som ikke kan brukes til å rekonstruere de opprinnelige dataene.

Pakkliste

Nr.	Delnavn	Antall
1	Frontpanel	×1
2	Bakpanel	×1
3	Hullmal	×1
4	Låsens hoveddel	×1
5	Pose med vanlige skruer	×1
6	Pose med låseskruer	×2
7	AA-batteri	×4
8	Mekanisk nøkkel	×2
9	Firkantet stang	×1
10	Regulatorisk informasjon	×1
11	Hurtigstartveiledning	×1

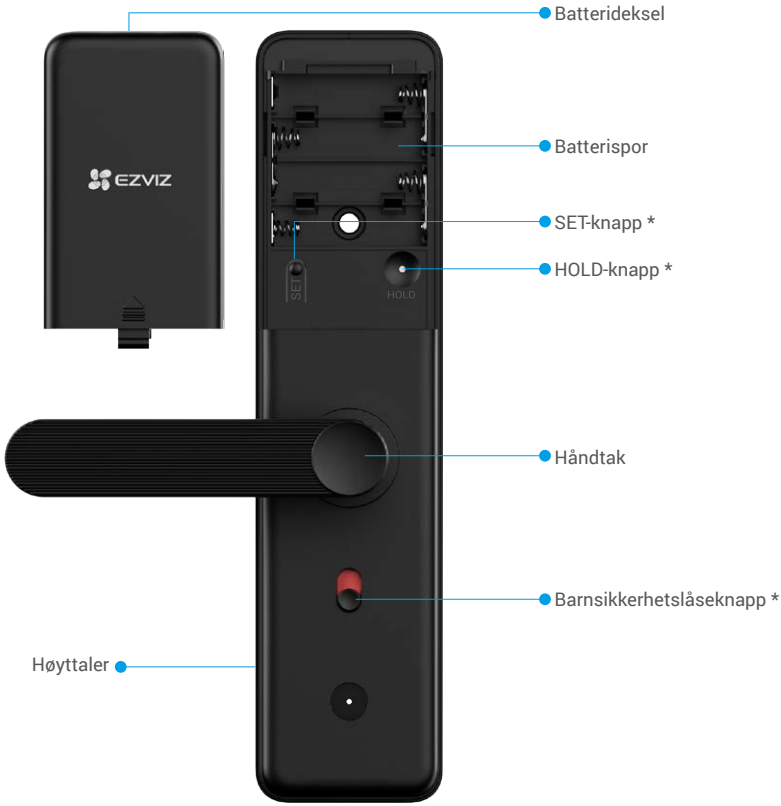
Utseendet til låsen avhenger av den faktiske modellen du har kjøpt.

Oversikt

1. Frontpanel

Navn	Beskrivelse
Dørklokkeknapp	Berør tastaturområdet for å aktivere og trykk på ikonet for å ringe på døren.
Lås opp-indikator	Ikonet lyser når døren er ulåst. Trykk på håndtaket for å åpne døren.
Lavbatteriindikator	Når batterinivået er under 20 %, slås indikatoren på. Vennligst lad batteriet så snart som mulig.
Numerisk tastatur	Trykk for å taste inn tallene 0–9.
Nødstrømforsyningsport	Når batteriet er utladet, koble nødstrømporten på frontpanelet til en powerbank med en Type-C-kabel (kjøpes separat). Lås deretter opp med fingeravtrykk, adgangskode eller nærhetskort.

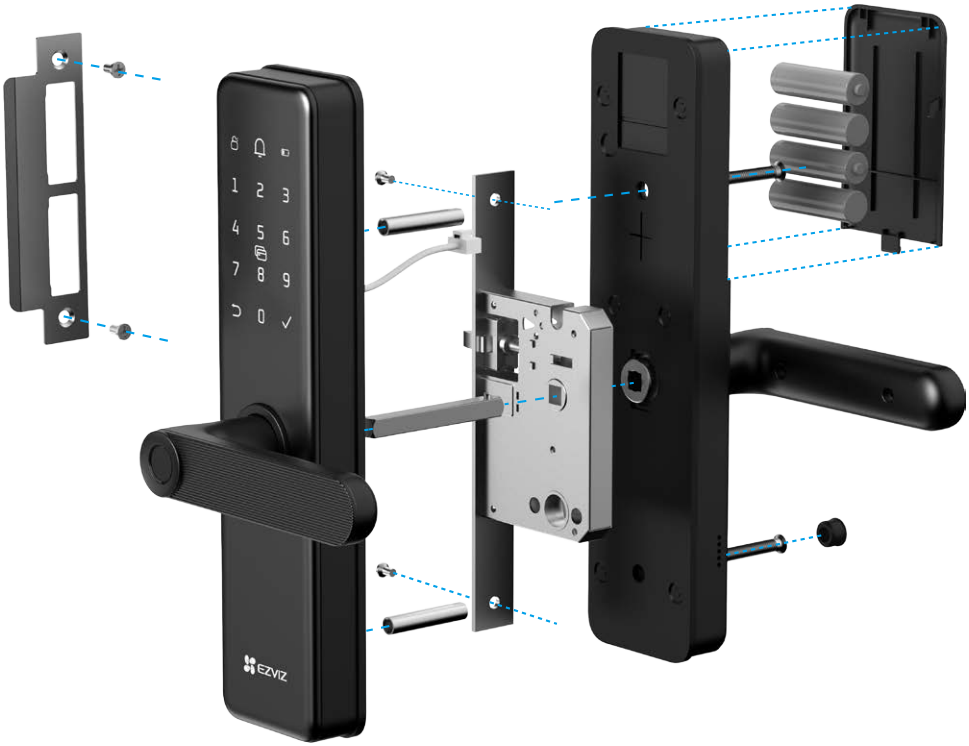
2. Bakpanel



Navn	Beskrivelse
SET-knapp	Trykk og hold knappen i 3 sekunder for å gå inn i nettverkskonfigurasjonsmodus.
HOLD-knapp	Trykk og hold knappen i 3 sekunder for å aktivere gjennomgangsmodus. I denne modusen forblir døren ulåst med låseindikatoren på. Trykk enkelt på håndtaket for å åpne døren. Trykk på knappen én gang for å deaktivere gjennomgangsmodus.
Barnsikkerhetslåseknapp	For å aktivere: Skyv bryteren nedover. For å deaktivere: Skyv bryteren oppover. ⓘ Det anbefales å aktivere barnesikring når barn er alene hjemme.

Installasjon

1. Installasjonsdiagram

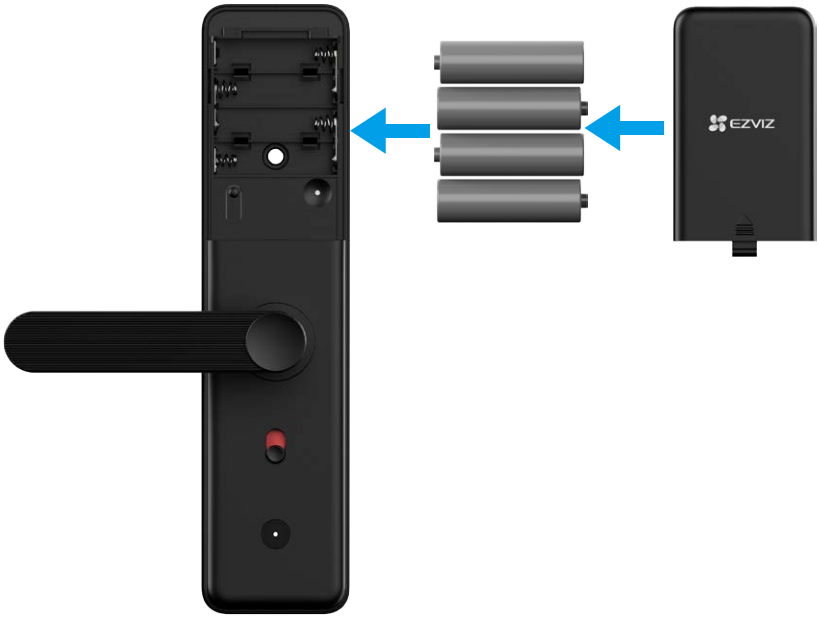


2. Se installasjonsvideo

Trykk på for å se på installasjonsvideoen.

3. Installer batteri

1. Etter installasjon, fjern dekselet til batterisporet fra bakpanelet.
2. Installer 4*AA-batterier (inkludert i pakken) i batterisporet.
3. Stram til batteridekselet.



Advarsler og instruksjoner for batterisikkerhet

ADVARSEL: Risiko for eksplosjon hvis batteriene byttes feil. Vennligst les og følg alle batteriinstruksjoner nøye.

- Bruk kun spesifiserte batterier: Når du erstatter, MÅ du bruke fire (4) nye, høykvalitets alkaliske AA-batterier (LR6, 1,5 V). For å forhindre eksplosjon, sørg for riktig spenning og polaritet. Ikke bland alkaliske batterier med andre typer (f.eks. karbon-sink, litium eller oppladbare NiMH).
- Ikke bland gamle og nye batterier: Bytt alltid alle fire batteriene samtidig.
- Observer riktig polaritet: Ikke snu (+) og (-) terminalene når du setter inn batterier.
- Fjern batterier under langtidslagring: Hvis den smarte låsen ikke skal brukes over lengre tid, fjern batteriene for å forhindre lekkasje og skade på enheten.
- Ikke lad opp eller utsett for varme: Lad aldri opp ikke-oppladbare alkaliske batterier. Ikke kast dem i ild eller utsett dem for overdreven varme.
- Riktig avhending: Kast brukte batterier i henhold til lokale miljølover og gjenvinningsregler. Ikke kast dem sammen med vanlig husholdningsavfall.
- Erstatningsspesifikasjoner: Ved utskifting, bruk batterier av samme modell eller tilsvarende spesifikasjoner (se "Utskiftbare alkaliske tørrelementer").

Få tak i EZVIZ-appen

Før du laster ned appen:
- Hvis appen allerede er installert, må du kontrollere at det er den nyeste versjonen ved å se etter oppdateringer i appbutikken din.
- Hvis appen ikke er installert, følg trinnene nedenfor for å laste den ned.

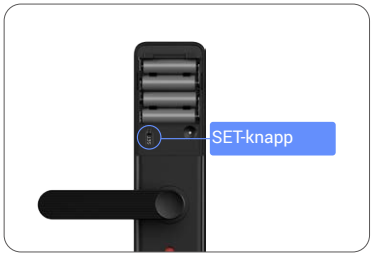
1. Koble mobiltelefonen din til et 2,4 GHz Wi-Fi-nettverk (5 GHz støttes ikke).
2. Last ned EZVIZ-appen ved å søke etter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
3. Registrer en EZVIZ-konto og logg inn.

EZVIZ-appen	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Legg til låsen i EZVIZ-appen

- Appens grensesnitt kan variere på grunn av versjonsoppdateringer.
- Støtter kun 2,4 GHz Wi-Fi.

Vennligst legg til låsen i EZVIZ-appen ved å følge trinnene:
1. Logg inn på EZVIZ-appen din.
2. På Hjem-skjermen, trykk på "+" øverst til høyre for å gå til siden for skanning av QR-kode.
3. Fjern dekselet på bakpanelet, trykk og hold inne SET-knappen til låsen gir et stemmevarsel og tastaturet blinker med tallet 0, som indikerer at låsen er i nettverkskonfigurasjonsmodus.
4. Skann QR-koden nedenfor batterisporet.



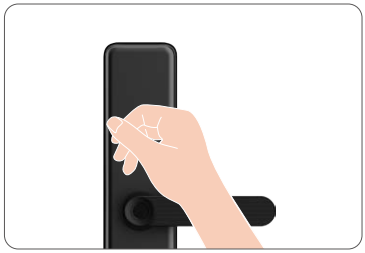
5. Følg veiviseren i EZVIZ-appen for å fullføre Wi-Fi-konfigurasjonen og legge til låsen på kontoen din.

Opprett den første administratoren

Sørg for at låsen er lagt til i din EZVIZ-app, og følg deretter stemmeinstruksjonene for å opprette den første administratoren.

1. Trykk på tastaturet for å aktivere det.
2. Når "√" lyser på tastaturet, trykk "√" for å legge til en administrator.
3. Skriv inn en passkode med 6–10 sifre, og trykk deretter "√" for å bekrefte.
4. Skriv inn passkoden på nytt, og trykk deretter "√" for å bekrefte igjen.

6–10 påfølgende eller gjentatte tall er ikke tillatt.
- 6–10 sammenhengende sifre, for eksempel 123456/654321.
- 6-10 gjentatte sifre, for eksempel 111111.



Oppsett av låsen

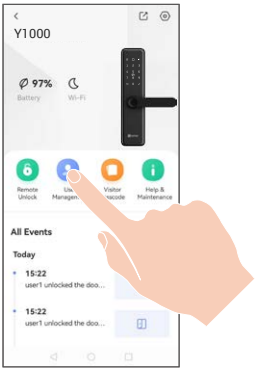
Etter å ha lagt til låsen, kan du konfigurere låsen i EZVIZ-appen.

- Før du setter opp, må du sørge for at du har lagt til en administrator.
- Ta av beskyttelsesfilmen fra låsen før første gangs bruk.
- Etter å ha vekket tastaturområdet, vil det automatisk slå seg av etter omtrent 20 sekunder hvis ingen operasjon blir oppdaget.

1. Legg til Administrator/Bruker

Brukere kan kun låse opp døren etter at opplåsingsmetoden er konfigurert.

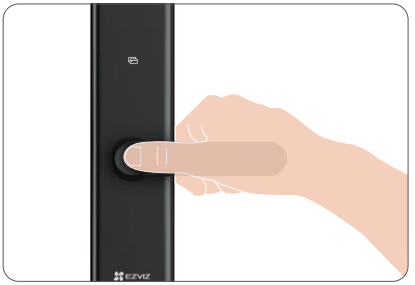
1. Aktiver Bluetooth på mobiltelefonen din og logg inn på EZVIZ-appen din.
2. På enhetens hjemmeside, trykk på "Brukeradministrasjon > Legg til bruker" for å legge til en administrator eller bruker.



2. Legg til fingeravtrykk

- Legg til opptil 5 fingeravtrykk per bruker.
- Plasser fingeren slik at den dekker hele fingeravtrykksleseren, unngå overdreven trykk eller skrå vinkler.

1. Aktiver Bluetooth på mobiltelefonen din og logg inn på EZVIZ-appen din.
2. På enhetens hjemmeside, trykk på "Brukeradministrasjon" og velg en administrator eller bruker.
3. Trykk på "Fingeravtrykk > Legg til fingeravtrykk" og følg appveiviseren og stemmeinstruksjonen for å legge til et fingeravtrykk.
4. Etter å ha lagt til et fingeravtrykk, kan du bruke det til å låse opp døren.



3. Legg til passkode

Legg til opptil 1 adgangskode per bruker.

1. Aktiver Bluetooth på mobiltelefonen din og logg inn på EZVIZ-appen din.
2. På enhetens hjemmeside, trykk på "Brukeradministrasjon" og velg en administrator eller bruker.
3. Trykk på "Digital kode". Når tastaturet på frontpanelet lyser opp, skriv inn en adgangskode med 6-10 sifre. Når passordtastene ≥ 6 sifre, lyser «√» opp, trykk «√» for å bekrefte.
4. Gjenta passkoden en gang til, trykk på «√» for å bekrefte, etterfulgt av et pip som bekrefter at passkoden er lagt til.
5. Etter å ha lagt til en adgangskode, kan du bruke den til å låse opp døren.

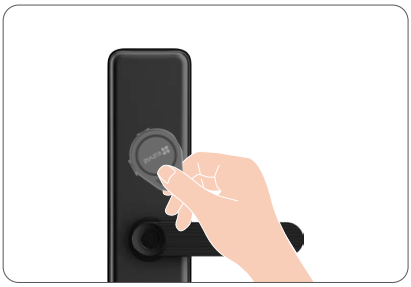
6–10 påfølgende eller gjentatte tall er ikke tillatt.
- 6–10 sammenhengende sifre, for eksempel 123456/654321.
- 6-10 gjentatte sifre, for eksempel 111111.

Følg trinnene ovenfor for å legge til en nødpasskode. I en farlig situasjon kan du låse opp døren med en tvangskode, og låsen vil sende en alarm til mobiltelefonen til familiemedlemmer eller venner, forutsatt at du allerede har delt enheten med dem.

4. Legg til nærhetkort

- Legg til opptil 1 nærhetskort per bruker.
- Proksimitetskortet er ikke inkludert i pakken og må kjøpes separat.

1. Aktiver Bluetooth på mobiltelefonen din og logg inn på EZVIZ-appen din.
2. På enhetens hjemmeside, trykk på "Brukeradministrasjon" og velg en administrator eller bruker.
3. Trykk på "Proksimitetskort".
4. Plasser det uregistrerte nærhetskortet på kortleserområdet.
5. Trykk "√" for å bekrefte, ledsaget av et suksesspip, kortet er lagt til.
6. Etter å ha lagt til et kort, kan du bruke det til å låse opp døren.



5. Slett administratorer/brukere

1. Logg inn på EZVIZ-appen din.
2. På enhetens hjemmeside, trykk på "Brukeradministrasjon" og velg en administrator eller bruker.
3. Trykk "Slett bruker > OK" for å slette administratoren eller brukeren.

Den siste administratoren kan ikke slettes.

Bruke låsen

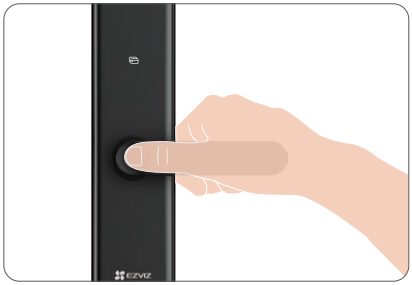
Flere opplåsingsmetoder

Ikon	Beskrivelse
	Opplåsing med fingeravtrykk
	Opplåsing med passkode
	Kortsviping opplåsing
	Mekanisk nøkkelopplåsing
	Ekstern opplåsing

- Dette produktet har sikkerhetsbeskyttelsesfunksjon, fingeravtrykk/passord/kortgjenkjenningsfeil når 5 ganger kontinuerlig på 5 minutter, systemet vil bli tvangslåst i 3 minutter.
- Systemet låses automatisk etter 3 minutter.
- Du kan slå av denne funksjonen i EZVIZ-appen.

1. Opplåsing med fingeravtrykk

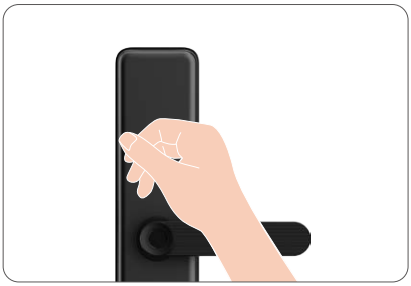
Plasser fingeren på fingeravtrykksleseren, låsen vil verifisere fingeravtrykket og låse opp døren.



2. Opplåsing med passkode

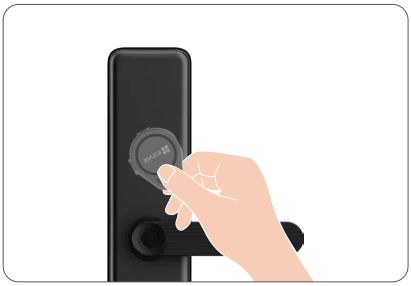
- Med hensyn til ditt personvern, anbefales det å endre passkoder og rengjøre tastaturområdet regelmessig i tilfelle gjenværende merker.
- Låsen støtter Anti-kikking Adgangskode: legg enkelt til tilfeldige sifre før eller etter din faktiske adgangskode for å forhindre nysgjerrige blikk, og døren vil fortsatt låses opp

1. Berør tastaturet for å aktivere det.
2. Angi passordet ditt, og trykk "√" for å bekrefte.
3. Låsen vil verifisere passordet og låse opp døren.



3. Opplåsing med kort

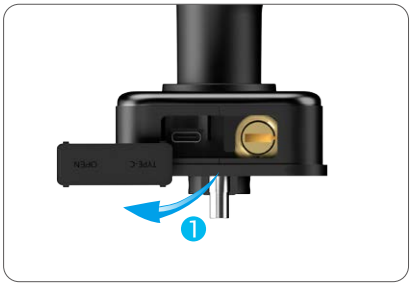
1. Berør tastaturet for å aktivere det.
2. Plasser det registrerte nærhetskortet over kortleserområdet.
3. Døren låses opp når du hører stemmevarslingen.



4. Mekanisk nøkkelopplåsing

Oppbevar den mekaniske nøkkelen riktig for videre bruk.

1. Åpne dekselet på det mekaniske nøkkelhullet.
2. Sett inn den mekaniske nøkkelen og vri den, døren vil bli låst opp.



5. Barnesikringslås

Det anbefales å aktivere barnesikringsmodus når barn er alene hjemme.

Barnesikkerhetslåsemodus er aktivert

Barnesikringsmodus er deaktivert

Når barnesikringslåsen er aktivert, kan døren ikke låses opp ved å trykke på håndtaket innendørs. Døren kan kun låses opp gjennom verifiseringer med den registrerte fingeravtrykket, adgangskoden eller kortet utendørs.

6. Engangskode

Opprett en engangskode for besøkende i EZVIZ-appen (gå til "Besøkskode > Engangskode > + Generer engangskode"). Adgangskoden gir engangstilgang til døren innenfor gyldighetsperioden.

Når aktivert, kan engangskoder genereres selv når låsen er offline, og hver kode er gyldig for én enkelt bruk innenfor den angitte tidsrammen.

7. Periodisk adgangskode

Opprett en periodisk adgangskode for besøkende i EZVIZ-appen (gå til "Besøkendes adgangskode > Periodisk adgangskode > + Generer periodisk adgangskode").

Bruk og administrering

1. Nødstilfelle opplåsing

Når batteriet er utladet, koble nødstrømporten på frontpanelet til en powerbank med en Type-C-kabel (kjøpes separat). Dette gir midlertidig strøm til låsen, slik at du kan låse opp døren ved hjelp av en av de tidligere satte opplåsingsmetodene (fingeravtrykk, adgangskode eller kort).

2. Alarmer

1. Innbruddsalarm

Hvis låsen blir tvangsdemontert, vil den utløse en alarm som varer i omtrent ett minutt.

2. Alarm for låst system

Hvis feil fingeravtrykk, passord eller kort brukes 5 ganger innen 5 minutter, vil systemet bli låst i 3 minutter. Du kan låse den opp via EZVIZ-appen. For å deaktivere denne funksjonen, gå til "Innstillinger > Personverninnstillinger > Prøving og feiling låsing" i appen.

3. Advarsel ved lavt batteri

Når batterinivået er lavt, vil en stemmevarsel minne deg på å bytte batteriene.

3. Gjenopprett til fabrikkinnstillinger

1. Ta av batteridekselet på bakdekselet, og ta ut batteriene.
2. Trykk og hold inne SET-knappen i 5 sekunder, samtidig som du setter batteriene tilbake i sporet.
3. Slipp SET-knappen og trykk "√" for å bekrefte etter stemmeveiledning.

4. Engangs dempefunksjon

1. Berør tastaturet for å aktivere det.
2. Trykk og hold "0" til tastaturet blinker to ganger for å aktivere funksjonen.

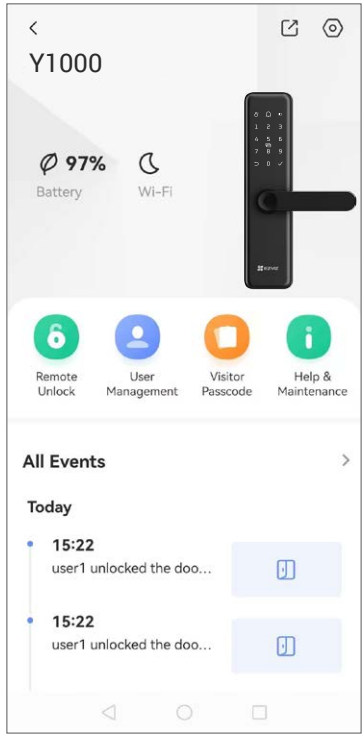
- Når engangs dempefunksjon er aktivert, vil døren gå inn i stillemodus.
- Låsen vil automatisk avslutte denne funksjonen når den har blitt låst opp gjennom verifikasjoner med lagte fingeravtrykk, passord eller kort utendørs.

Operasjoner i EZVIZ-appen

App-grensesnittet kan være annerledes på grunn av versjonsoppdatering.

1. Hjemmeside

Når du starter EZVIZ-appen og trykker på låsen din, kan du se og administrere låsen etter behov på hjemmesiden.



Parameter	Beskrivelse
	Trykk på ikonet for å dele enheten din med hvem du vil.
	Trykk på ikonet for å vise eller endre enhetsinnstillingene.
Batteri	Vis gjenværende batterikapasitet her.
Wi-Fi	Se Wi-Fi-statusen her.
Ekstern opplåsing	Trykk på ikonet og følg app-veiviseren for å låse opp låsen i appen.
Brukeradministrasjon	Trykk for å administrere brukerne og opplåsningsmetodene her.
Besøkendes adgangskode	Trykk for å generere engangskode eller periodisk kode for besøkende
Hjelp og vedlikehold	Trykk for å se mer informasjon om enheten.

2. Innstillinger

Parameter	Beskrivelse
Navn	Se eller trykk for å tilpasse enhetsnavnet her.
Foreningens forhåndsvisning	Koble til EZVIZ Smart Home-kameraer, ringeklokker eller kikkehullskameraer. Sørg for at enhetene først legges til på din EZVIZ-konto.
Lås opp Innstillinger	Du kan aktivere fjernopplåsing og smart alltid-åpen modus her.
Batteri	Sjekk batterikapasiteten og aktiver Super Strømsparingsmodus her.
Meldingsvarsling	Du kan administrere enhetsmeldinger og EZVIZ-appvarsler.
Lydinnstillinger	Du kan sette relevante lydparametere for enheten din.
Døråpningslogg	Trykk for å se døråpningslogger her.
Personverninnstillinger	Personvernmodus: Når aktivert, kan døren kun låses opp med administratorens fingeravtrykk, adgangskode, nærhetskort eller mekanisk nøkkel. Låsen vil dempes samtidig. Prøve-og-feile-lås: Når aktivert, låses systemet i 3 minutter hvis 5 opplåsingsfeil oppstår innen 5 minutter.
Nettverksinnstillinger	Sjekk Wi-Fi-status eller bytt nettverk.
Enhetsinformasjon	Trykk for å se enhetsinformasjon her.
Del enhet	Trykk for å dele enheten med familiemedlemmer eller gjester.
Slett enhet	Trykk for å slette enheten fra EZVIZ-kontoen din.

Vedlikehold

1. Daglig vedlikehold

- Ikke plasser etsende materialer i nærheten av låsen for å unngå skade på låsen og påvirke glansen.
- Hvis døren blir deformert, økes friksjonen på låsebolten når den skal inn i låsekassen, slik at bolten ikke kan strekkes helt ut. Når dette skjer må låsekassens posisjon endres.
- Skift batteriene øyeblikkelig når spenningen blir lav, slik at låsen kan brukes som normalt. Sørg for at positiv og negativ pol blir vendt riktig vei når batteriene byttes.
- Ta godt vare på den mekaniske nøkkelen.
- Be fagfolk om å inspisere låsen hvis den ikke er fleksibel.
- Hold den roterende delen av låsen smurt slik at den kan rotere jevnt og får lang levetid.
- Vi anbefaler at låsen inspiseres mellom hver sjette måned og hvert år, og at man kontrollerer om skruer er løse.
- Påfør jevnlig (6 til 12 måneder) litt grafittpulver i låsesylinderens åpning for å sikre at nøkkelen enkelt kan settes inn og tas ut. Du må ikke bruke smørefett eller lignende for å smøre, da fettet kan føre til at låsepinnene klistrer seg fast i låsekassen.
- Vær oppmerksom på at desinfiseringsmidler kan skade låsen.

2. Ofte stilte spørsmål

Problem	Årsak	Løsning
Døren kan ikke åpnes normalt med fingeravtrykk, passord eller kort.	Problem med låsinstallasjon.	Vennligst få en fagperson til å kontrollere installasjonen på nytt.
	Brukermyndighet er ikke innenfor gyldighetsperioden.	Vennligst bruk fingeravtrykk, passord eller kort fra en annen bruker, eller oppdater brukerens gyldighetsperiode via EZVIZ-appen.

Problem	Årsak	Løsning
Døren kan ikke åpnes med en mekanisk nøkkel.	Feil nøkkel eller skadet låssylinder.	Bruk riktig nøkkel. Hvis problemet vedvarer, bør fagfolk inspisere og erstatte skadede deler etter å ha åpnet døren.
Fingeravtrykksleseren svarer ikke.	Skadet fingeravtrykksleser.	Kontakt fagfolk for å reparere eller erstatte komponenten.
Låsen forblir åpen kontinuerlig.	Installasjonsfeil, skadet clutch eller passasjemodus aktivert.	Sjekk installasjonen på nytt av fagfolk. Hvis passasjemodus er aktiv, trykk på HOLD-knappen én gang for å deaktivere den.
Døren kan ikke åpnes med håndtaket på bakpanelet.	Barnesikringslås aktivert eller installasjonsproblem.	Deaktiver barnesikringslåsen. Hvis uløst, kontroller installasjonsjusteringen.

ⓘ Hvis du vil ha mer informasjon om enheten, kan du besøke www.ezviz.com/eu.

3. Utskiftbare alkaliske tørrelementer

Enhetens batteritype: Utskiftbare alkaliske tørre batterier.
Batterimodell: LR6
Nominell spenning: 1,5 V DC
Nominell kapasitet: 2950mAh
Batteriprodusent: NINGBO GP & SONLUK BATTERY CO., LTD.

Ingredienser	Kjemisk formel	CAS-nummer.	Omtrentlig innhold (vekt%)
			LR6
Mangandioksid	MnO_2	1313-13-9	42,6
Sink	Zn	7440-66-6	18,1
Vann	H_2O	7732-18-5	8,3
Kaliumhydroksid	KOH	1310-58-3	6,3
Grafitt	C	7782-42-5	3,0
Messing	CuZn	12597-71-6	2,4
Jern	Fe	7439-89-6	17,5
Ni-platering	Ni	7440-02-0	0,3
Nylon	$(C_{12}H_{22}N_2O_2)_n$	32131-17-2	0,9
Cellulose	$(C_6H_{10}O_5)_n$	65996-61-4	0,3
PVA	$(C_2H_4O)_n$	9002-89-5	0,3